



AGB – Bachblüten-Praxis Rita & Tom Eichinger

1. Terminvereinbarungen und Terminabsagen

Terminvereinbarungen zwischen Rita & Tom Eichinger und der Kundin bzw. dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt) werden nach mündlicher oder schriftlicher Bestätigung verbindlich.

Während laufender Beratungen oder Anamnesen nehmen wir keine Telefonanrufe, Nachrichten oder E-Mails entgegen. Wir melden uns schnellstmöglich zurück.

Vereinbarte Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden.

Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen wird – unabhängig vom Grund – eine Pauschale von CHF 30.– für Vorbereitungen und entstandene Kosten verrechnet.

Erfolgt die Absage durch uns, wird selbstverständlich keine Gebühr erhoben.

Bei Verhinderung kann ein persönlicher Termin nach Absprache kurzfristig in einen Telefontermin geändert werden.

2. Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag gilt als abgeschlossen, sobald ein Termin bestätigt wurde oder ein ausgefüllter Fragebogen bzw. eine schriftliche Anamnese bei uns eingegangen ist.

Mit Abschluss des Behandlungsvertrags erkennt der Kunde diese AGB an.

3. Art der Dienstleistung & Haftung

Wir arbeiten mit der Bachblüten-Therapie nach Dr. Edward Bach. Diese Methode ist naturheilkundlich und teilweise nicht schulmedizinisch anerkannt.

Ein Heilversprechen wird nicht abgegeben und ist gesetzlich unzulässig.

Unsere Tätigkeit ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Bei gesundheitlichen Beschwerden empfehlen wir, zusätzlich eine Ärztin, einen Arzt oder eine Fachperson zu konsultieren.

Jegliche Schäden am Kunden, an Dritten oder an Gegenständen während oder infolge von Beratungen, Empfehlungen oder Mischungen sind von unserer Haftung ausgeschlossen. Dies gilt auch für mögliche Spätreaktionen oder unerwartete emotionale Prozesse.

Mit Zustimmung zur Beratung übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für seine Entscheidungen.

4. Verantwortung des Kunden

Der Kunde bleibt jederzeit selbst verantwortlich für seine gesundheitlichen Entscheidungen sowie für jene seines Kindes oder seines Tieres.

Bei akuten oder ernsthaften gesundheitlichen Problemen ist unverzüglich eine medizinische Fachperson aufzusuchen.

5. Schweigepflicht

Alle persönlichen Angaben, Informationen und Unterlagen werden streng



vertraulich behandelt.

Daten werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben.

6. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Anamnese relevanten Angaben vollständig und wahrheitsgemäss zu machen – unabhängig davon, ob die Anamnese telefonisch, per Mail oder per Fragebogen erfolgt.

Wir sind berechtigt, eine Beratung abubrechen, wenn:

- wichtige Angaben absichtlich falsch oder unvollständig gemacht werden
- Beratungsinhalte wiederholt negiert oder sabotiert werden
- das notwendige Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben ist
- die Zusammenarbeit nicht mehr zielführend möglich ist

7. Preise & Abrechnung

Es gelten die auf der Website veröffentlichten Preise:

- CHF 70.– pro Stunde für Beratung, Anamnese, Auswertung und Zusammenstellung
- Abrechnung über die erste Stunde hinaus im 15-Minuten-Takt (15 Min = CHF 17.50)
- 30 ml Mischung – CHF 20.–
- 50 ml Mischung – CHF 30.–
- 100 ml Mischung – CHF 50.– (für grössere Tiere wie Pferde)
- Preise gelten auch für Nachbestellungen derselben Mischung, zuzüglich Porto

Das Honorar ist nach der Beratung in bar oder per Überweisung zu begleichen.

Bei telefonischen Dienstleistungen kann Vorkasse erforderlich sein.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 10.– erhoben.

8. Unterlagen & Dokumentation

Wir führen für jede Person oder jedes Tier eine interne Akte.

Eine Einsicht oder Herausgabe dieser internen Akte ist nicht möglich.

Auf Wunsch erstellen wir eine separate Behandlungsübersicht; diese ist kostenpflichtig.

Unterlagen, die uns vom Kunden zur Verfügung gestellt werden, dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden – ausser auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

Fotos werden nur mit schriftlicher Einwilligung für Website oder Social Media verwendet.

9. Datenschutz

Der Kunde stimmt der Speicherung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung zu.



Alle Daten sowie Inhalte von Beratungsgesprächen und Anamnesen unterliegen der Schweigepflicht.

Gesetzlich meldepflichtige Informationen (z. B. bei Gefahr für Leib und Leben) sind von der Schweigepflicht ausgenommen.

10. Erfüllungsort & Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wettingen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist 5400 Baden.